



メニューランチャーでログインが成功しているにもかかわらず、製品起動時にログインID、パスワードの入力を何度も求められる。

- 1_メニューランチャーからログアウト
 - 2_メニューランチャーのログイン情報を削除
 - 3_メニューランチャーに再ログイン
 - 4_製品起動を確認
- の順番を行ってください。

1 メニューランチャーからログアウト

① 右上の歯車マークをクリックし、[ログアウト]をクリックします。

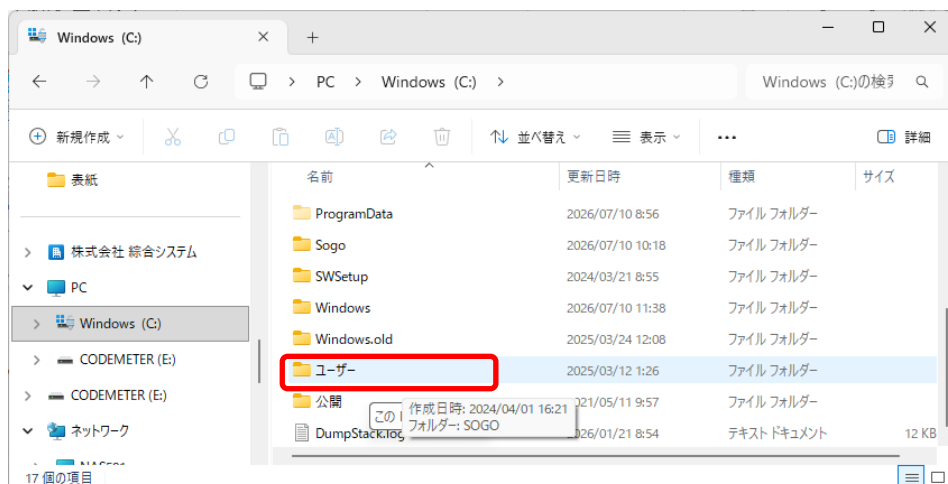


② メニューランチャーを終了します。

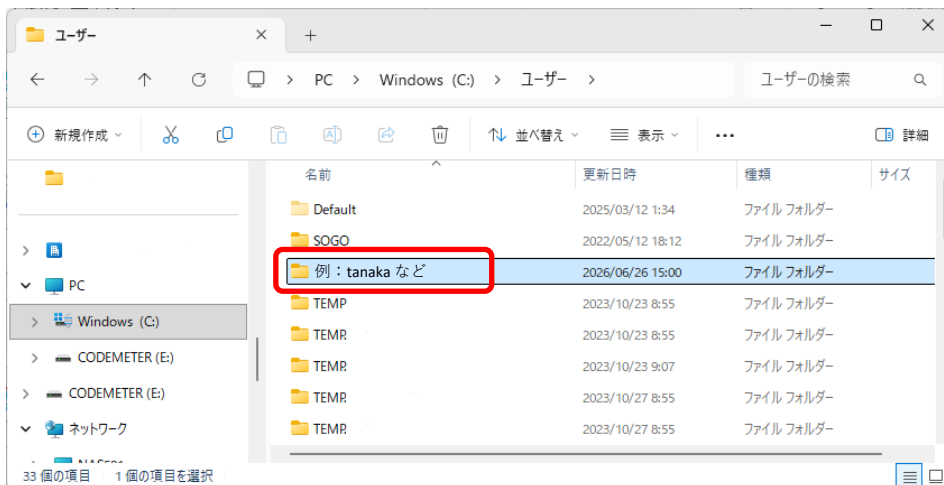
アイコンから起動できない場合は、画面右下の[隠れているインジケーター]から[開く]をお試しください。

2 メニューランチャーのログイン情報を削除

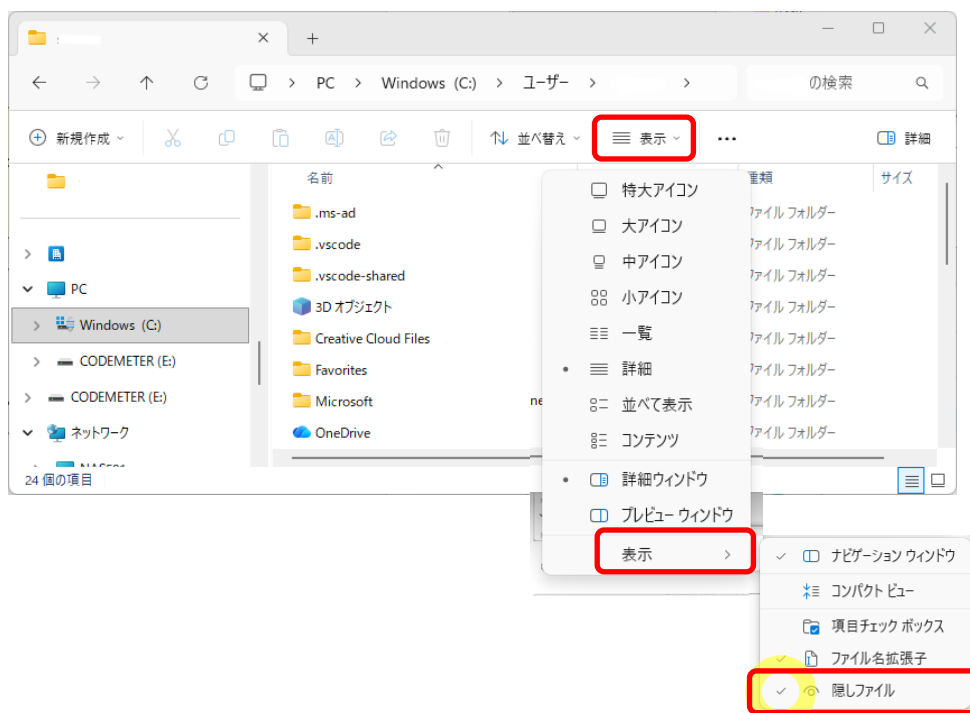
① Cドライブを開き、[ユーザー]をクリックします



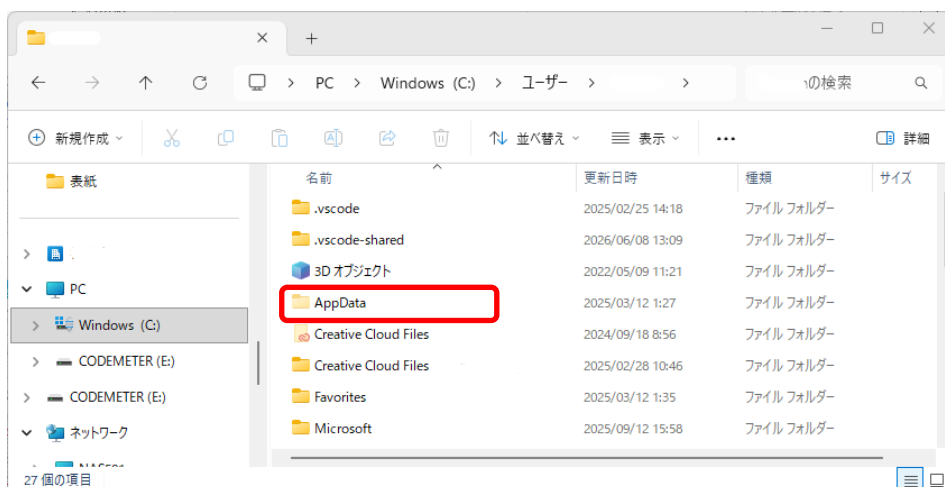
② ログインアカウント名(画像では例として tanaka)をクリックします。



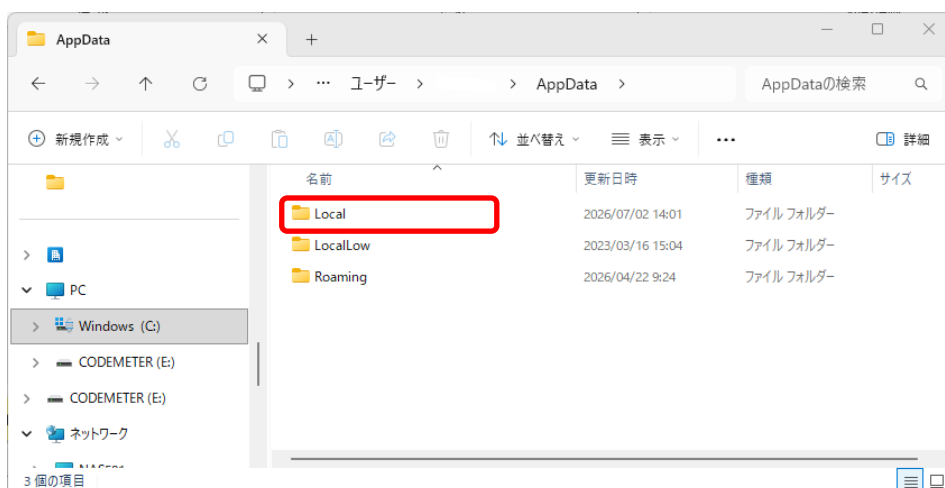
③ [表示]をクリックして、ドロップダウンメニュー最下部の[表示]にカーソルを合わせ、隠しファイルをクリックして ✓ を入れた状態にします。



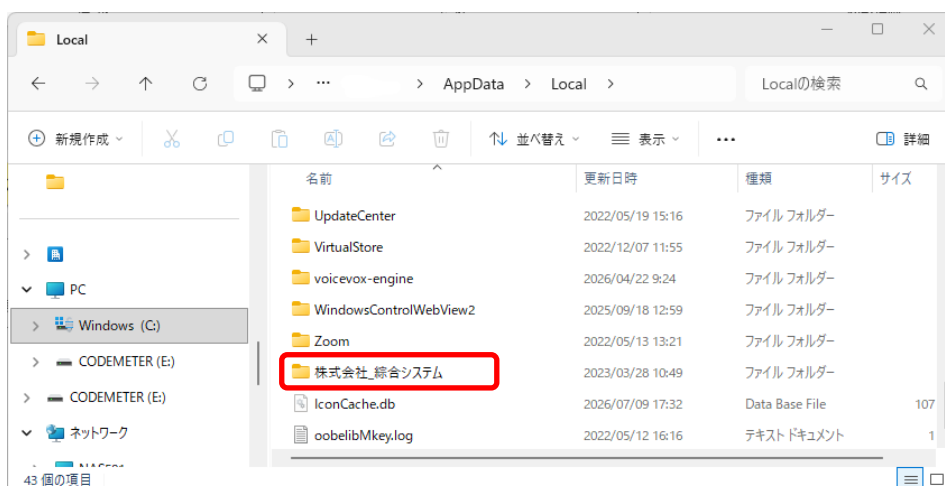
④ [AppData]をクリックします。



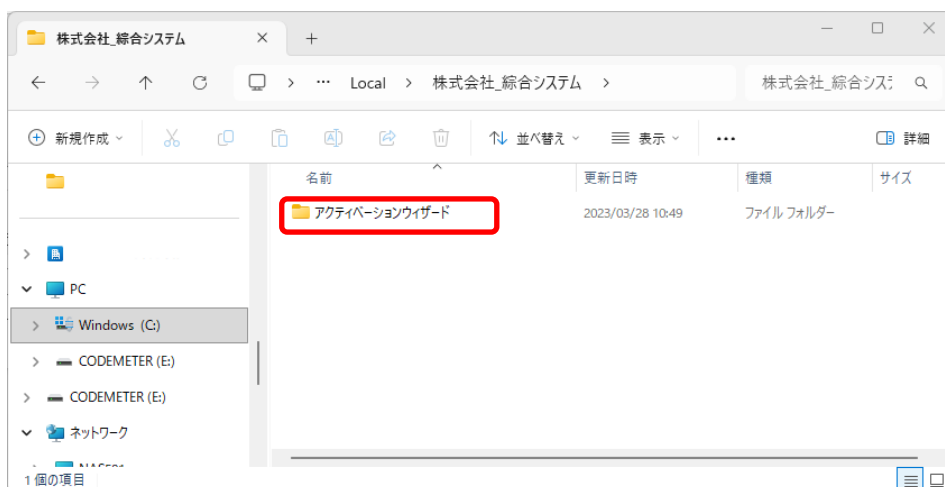
⑤ [Local]をクリックします。



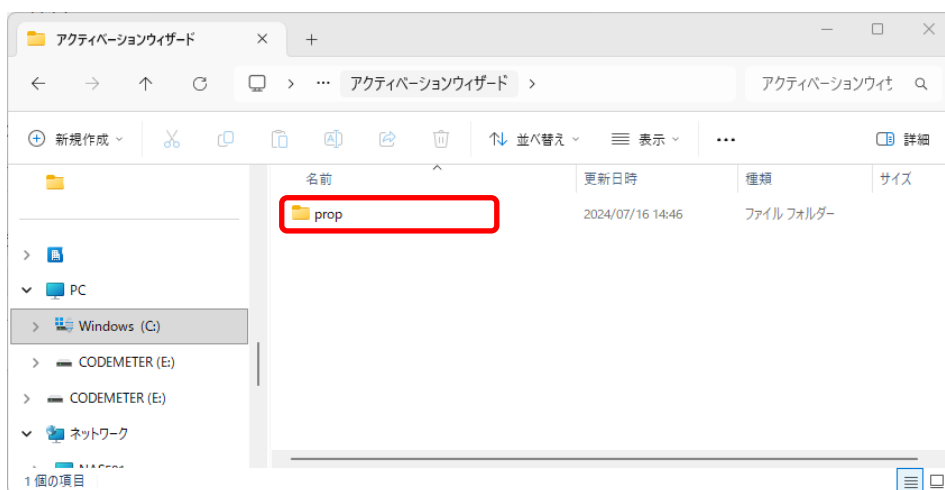
⑥ [株式会社_総合システム]をクリックします。



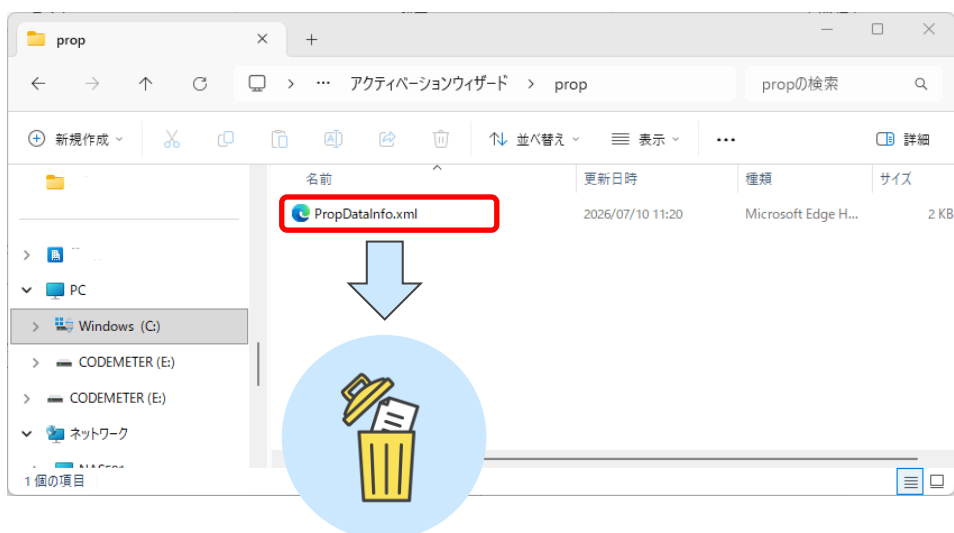
⑦ [アクティベーションウィザード]をクリックします。



⑧ [prop]をクリックします。



⑨ファイル「PropDataInfo.xml」を削除します。



3 メニューランチャーに再ログイン

- ① 総合メニューランチャーを起動しログインします。

こちら からパスワードの再発行を行ってください。', '※ユーザIDをお忘れの方は、お手数ですが、[お問い合わせページ](#) からご連絡ください。', '※ログイン操作に関して、ご不明な点がある場合は、[ヘルプ](#) をご確認ください。', and '※使用者としてログインする場合は、登録済みの使用者のメールアドレスを入力してください。'. At the bottom is a blue 'ログイン' button." data-bbox="106 213 705 561"/>

4 製品起動を確認

- ① 製品を起動していただき、現象が改善されたかご確認ください。

