

## Question [No.es8014]

エスコンを起動しようとする、『ローカルデータベースに接続できませんでした。』のエラーが出て起動できません。

## Answer

①ESCON 本体をアンインストールしてください。

②アンインストールした年度版のフォルダを削除してください。

土木積算の場合 C:\¥Sogo¥ESCON Plus 20▲▲ (▲▲は年度)

業務積算の場合 C:\¥Sogo¥Entrust 20▲▲ (▲▲は年度)

※ データベースや積算書が必要な際は事前に退避させてください

③パソコンを再起動してください。

④ご利用のパソコンの状況を下記手順に従ってご確認及び、インストールを行ってください。

■Microsoft 社から公開されている、「Visual C++ 再頒布可能パッケージ」をダウンロード、インストールしてください。

作業を行うパソコンの OS のビット数により、対応するファイルが異なりますので、まずはビット数を確認してください。

【ビット数の確認方法】

Windows10 の場合:

[スタート]-[設定]-[システム]-[詳細情報]-[システムの種類]

Windows11 の場合:

[スタート]-[設定]-[システム]-[バージョン情報]-[システムの種類] でご確認いただけます。



HP ProDesk 400 G7 Small Form Factor PC	
デバイス名	
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-10500 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz
実装 RAM	8.00 GB (7.78 GB 使用可能)
デバイス ID	F2FB038D-621F-47C3-B7D0-DD53C6158A87
プロダクト ID	00330-53585-06582-AAOEM
システムの種類	64 ビット オペレーティング システム, x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

※上記画面で 64 ビット又は 32 ビットをご確認ください。

下記 URL よりファイルをダウンロード及びインストールを実施ください。

【Visual C++ 再頒布可能パッケージ 2015、2017、2019、および 2022】

(1) 64 ビットの場合 (x86.exe、x64.exe の順に実行してください)

[https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x86.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe)

[https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x64.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe)

(2) 32 ビットの場合 (x86.exe を実行してください)

[https://aka.ms/vs/17/release/vc\\_redist.x86.exe](https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe)

※インストール後、パソコンの再起動が必要です。

⑤マイページからプログラムをダウンロードし、インストールを実施してください。