

メニューランチャーログイン情報削除手順

・下記現象の回避手順となります。

メニューランチャーでログインが成功しているにもかかわらず、製品起動時、出力時(エクシードシリーズ)にログイン ID、パスワードの入力も求められる。

・手順

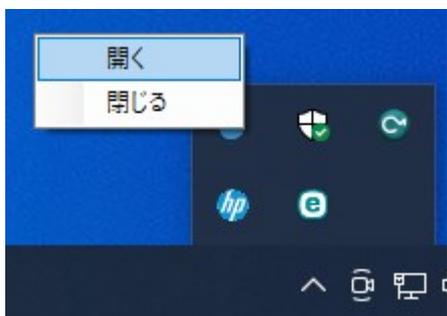
1.Windows 右下のタスクトレイより隠れているインジケータをクリックします。



2.タスクトレイより総合メニューランチャーを探します。



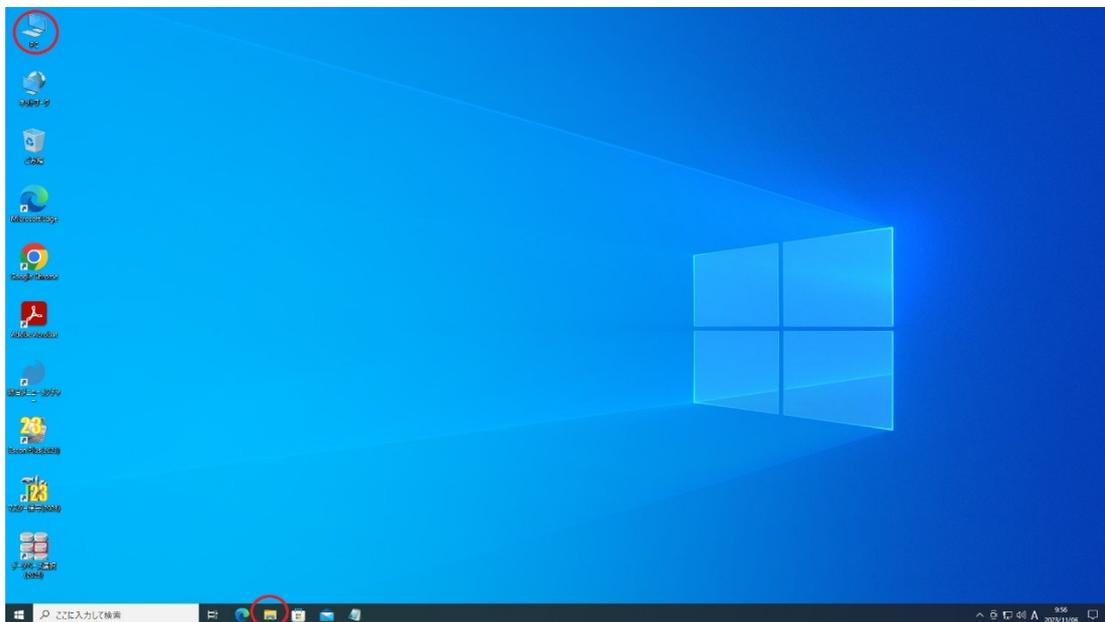
3.総合メニューランチャーのアイコンでマウスの右クリックメニューから[開く]をクリックします。



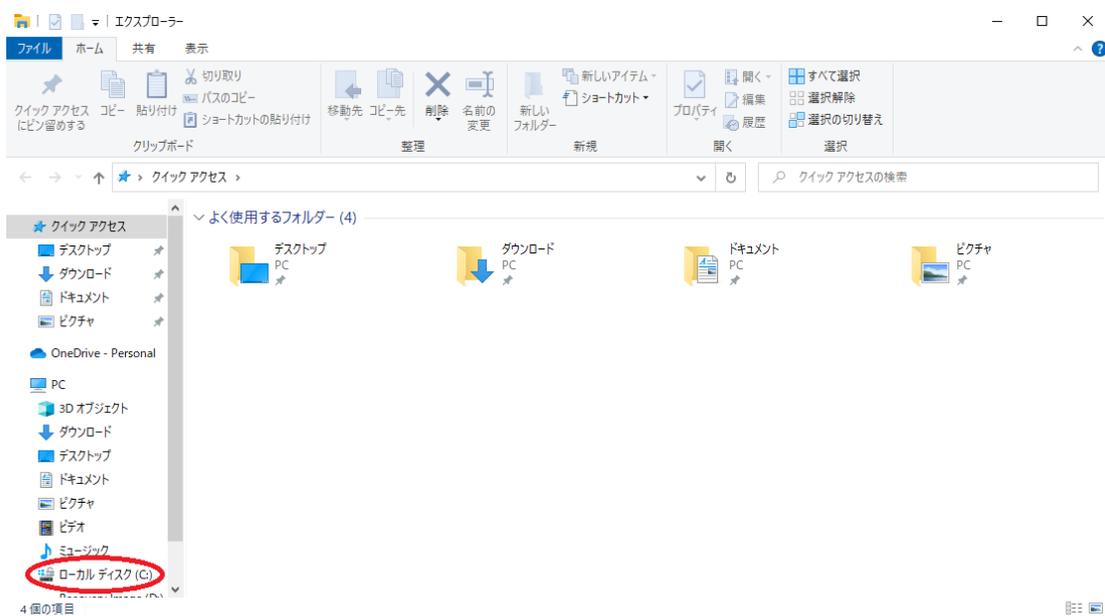
4.総合メニューランチャー起動後に右上の歯車マークをクリックして[ログアウト]をクリックします。その後メニューランチャーを終了します。



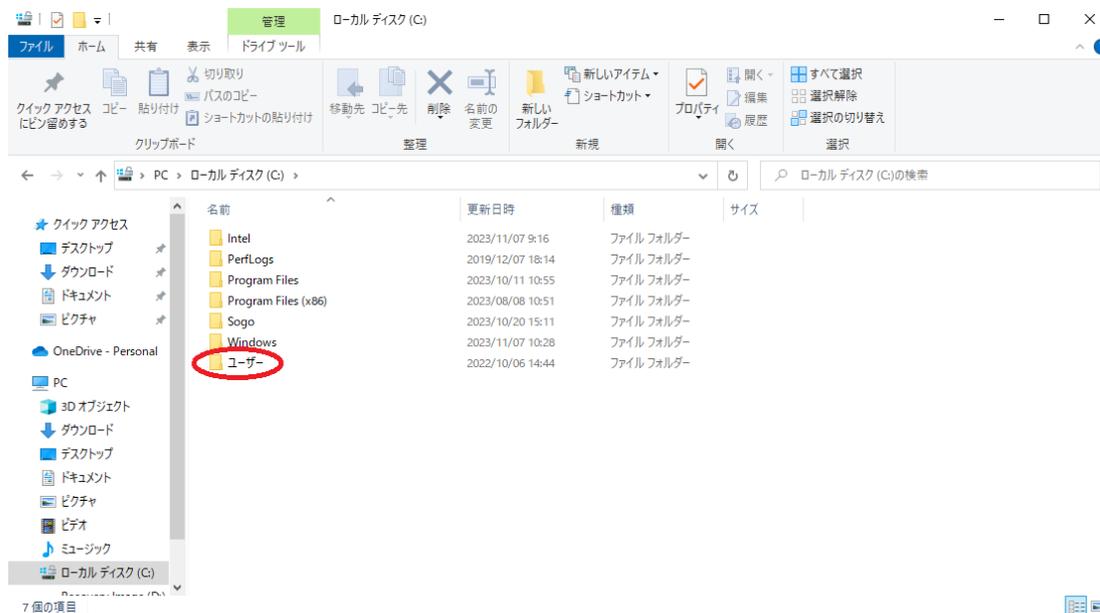
5.タスクバー内のフォルダーアイコンやデスクトップ上の PC アイコンをクリックしてエクスプローラーを起動します。



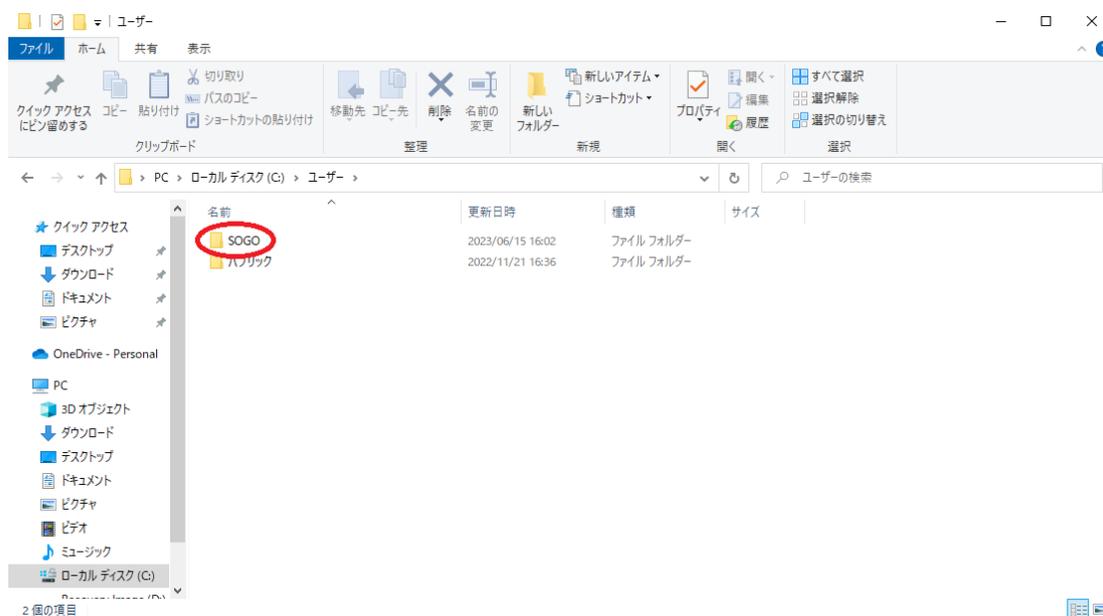
6.[ローカルディスク C:]をクリックします。



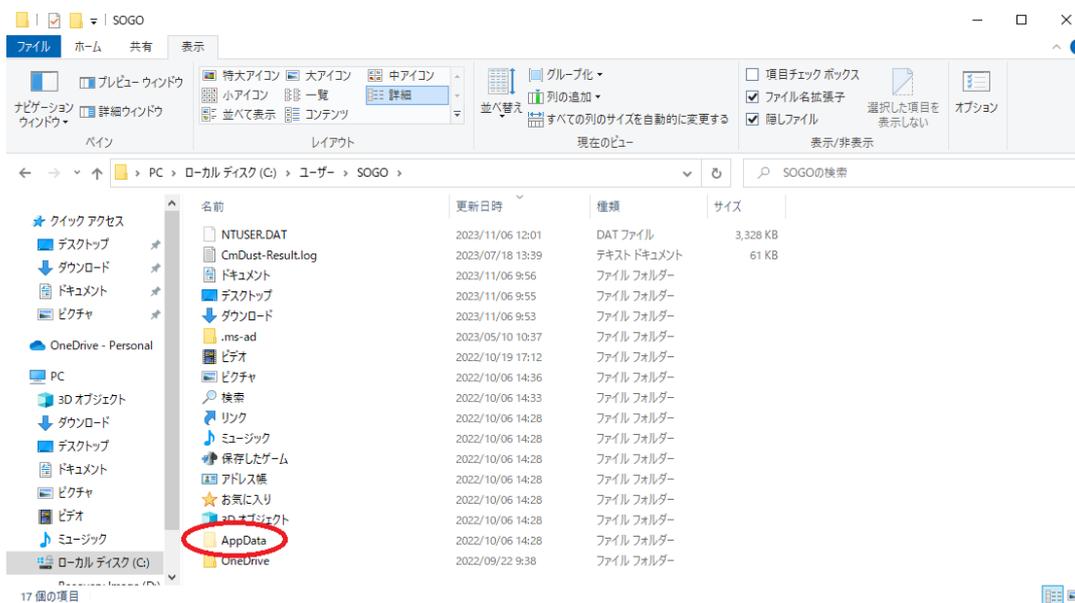
7.[ユーザー]をクリックします。



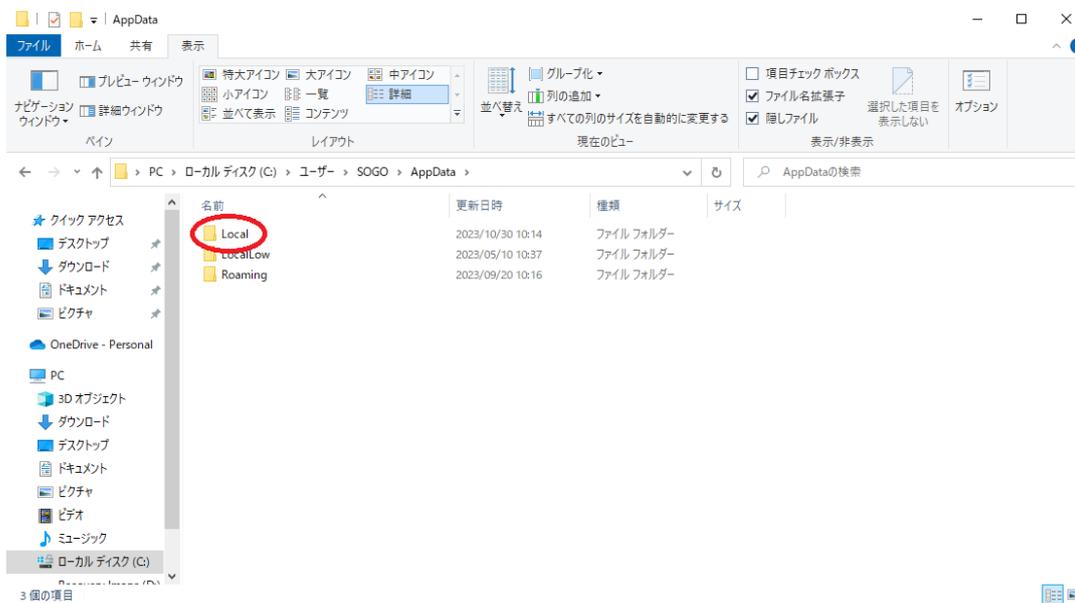
8.ログインアカウント名(画像ではSOGO)をクリックします。



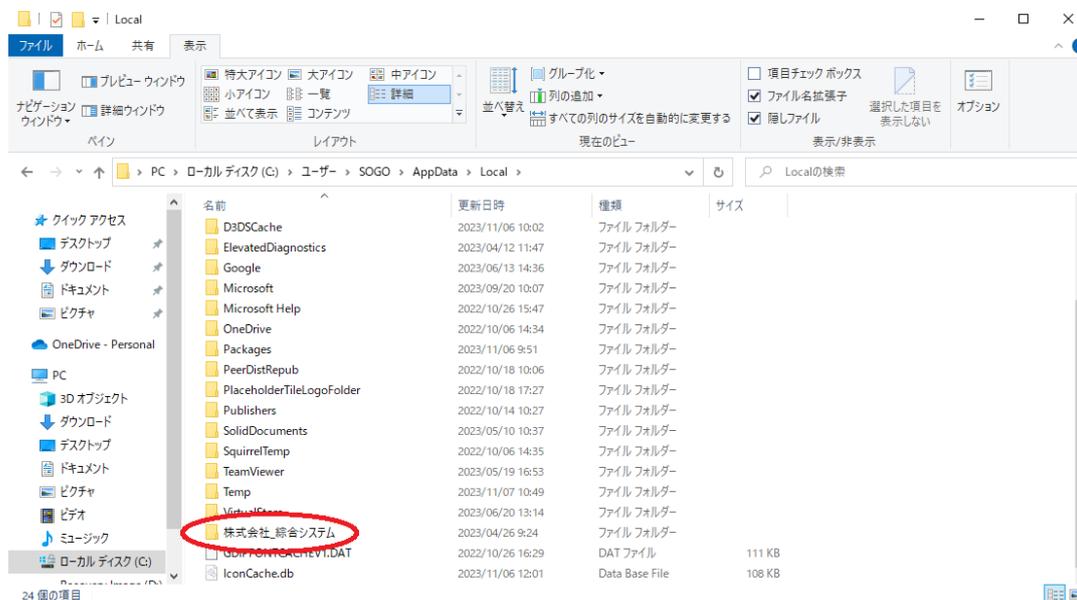
11.[AppData]をクリックします。



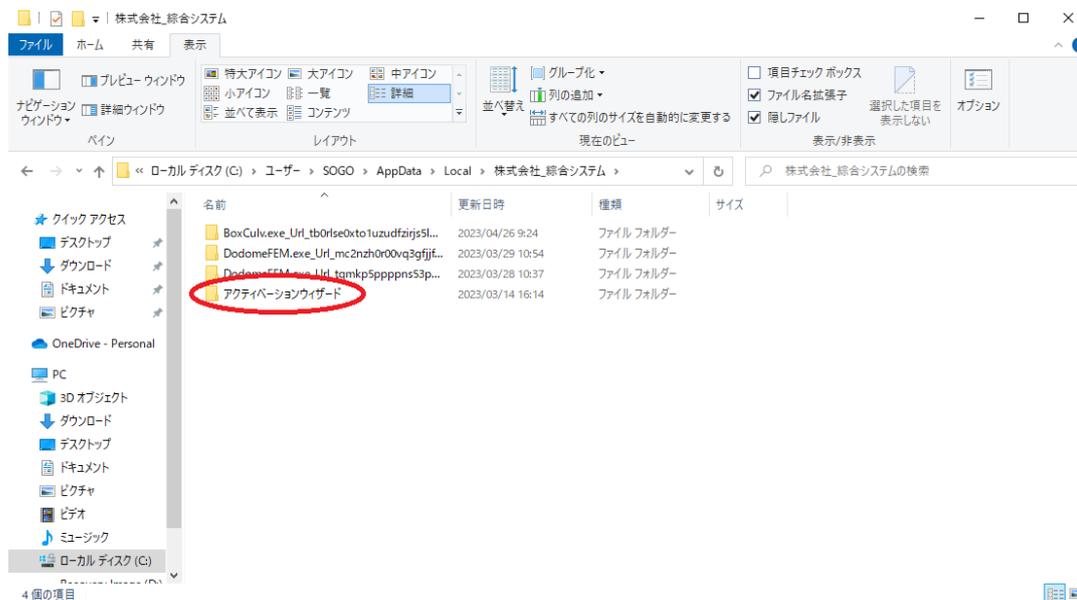
12.[Local]をクリックします。



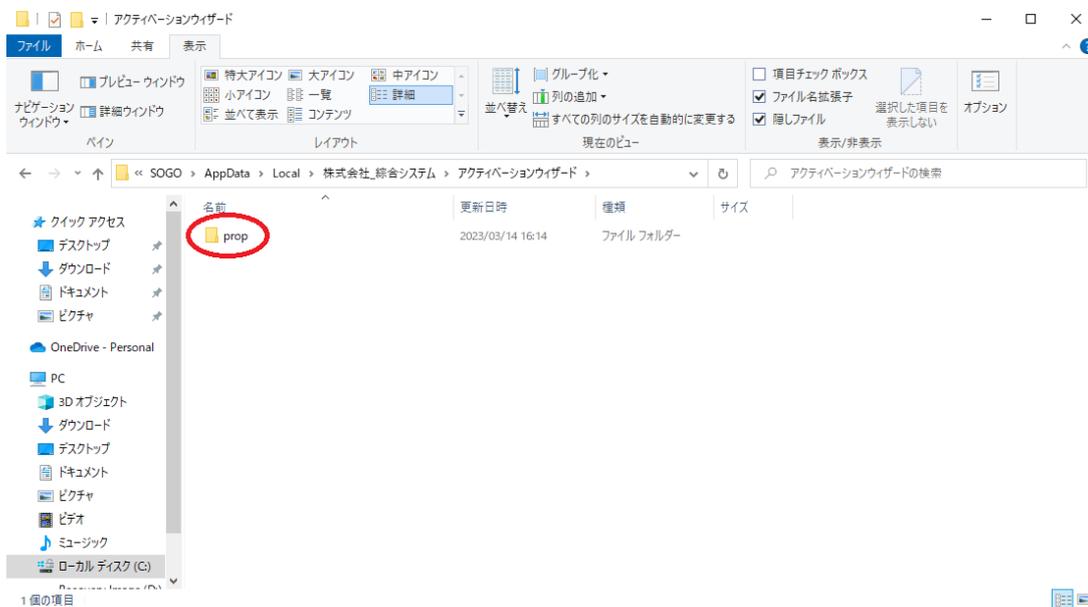
13.[株式会社_総合システム]をクリックします。



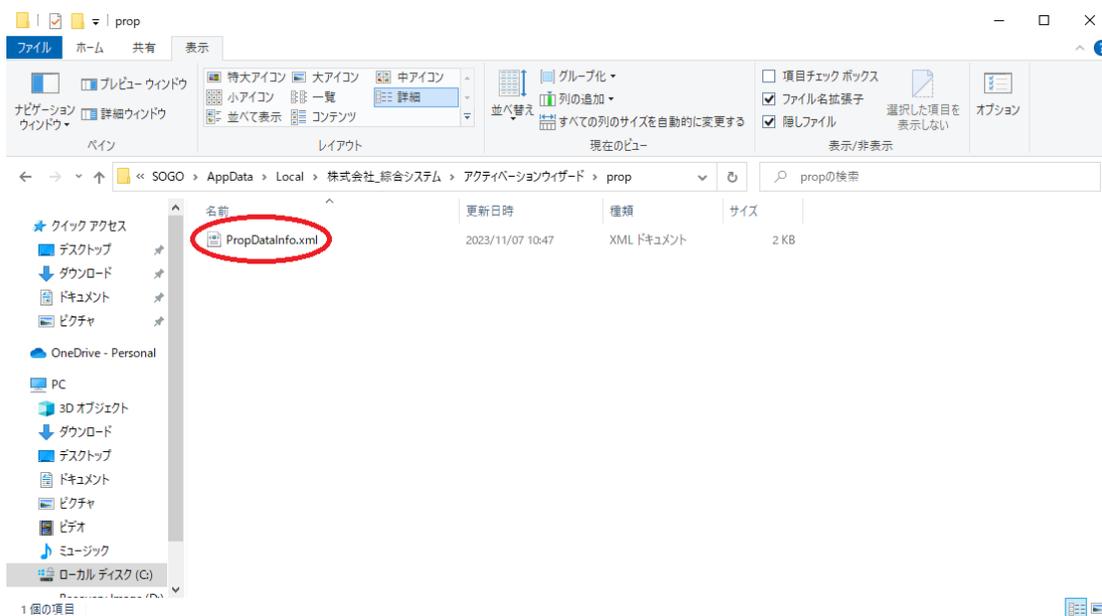
14.[アクティベーションウィザード]をクリックします。



15.[prop]をクリックします。



16.ファイルを「PropDataInfo.xml」削除します。



17. 総合メニューランチャーを起動しログインします。
製品を起動し現象改善可否を確認してください。

総合メニューランチャー

SOGO SYSTEM
株式会社総合システム

ログイン

ユーザID

使用者メールアドレス

パスワード

エスコン製品を購入したユーザIDが異なる。

※パスワードをお忘れの方は [こちら](#) からパスワードの再発行を行ってください。

※ユーザIDをお忘れの方は、お手数ですが、 [お問い合わせページ](#) からご連絡ください。

ログイン

以上